

policy

mai 2014

MESURER LA  
STIGMATISATION ET LA  
DISCRIMINATION LIÉES AU  
VIH PARMIS LE PERSONNEL  
DES CENTRES DE SANTÉ

OUTIL DE SUIVI DES  
INDICATEURS MONDIAUX

Cet outil a été préparé par le Projet de Politique Sanitaire.



---

Citation suggérée : Projet de Politique Sanitaire. 2013. « Mesurer la stigmatisation et la discrimination liées au VIH parmi le Personnel des Centres de Santé: OUTIL DE SUIVI DES INDICATEURS MONDIAUX» Washington, DC: Futures Group, Projet de Politique Sanitaire.

Le Projet de Politique Sanitaire est un accord coopératif de 5 ans financé par l'Agence Américaine pour le Développement International sous l'égide de l'accord #AID-OAA-A-10-00067. Cet accord qui a pris effet le 30 septembre 2010 est mis en œuvre par le Futures Group, en collaboration Plan International USA, *Avenir Health* (antérieurement *Futures Institute*), Partners in Population and Development, le Bureau Régional Afrique (PPD ARO), the Population Reference Bureau (PRB), RTI International, et la White Ribbon Alliance for Safe Motherhood (WRA).

L'information donnée dans cette fiche de synthèse n'est pas une information officielle du gouvernement des Etats-Unis et ne représente pas forcément les vues et les positions de l'Agence des États-Unis pour le développement international.

Les informations fournies dans ce document ne sont pas des informations officielles du Gouvernement américain et ne représentent pas nécessairement les vues ou les positions de l'Agence américaine pour le développement

---

## REMERCIEMENTS

Cet outil de surveillance pour recueillir les informations nécessaires pour les six indicateurs approuvés à l'échelle mondiale de mesure S & D dans les établissements de santé est basé sur les résultats de tests menés sur le terrain pour évaluer le « Questionnaire pour mesurer la stigmatisation et la discrimination liées au VIH parmi le Personnel des Centres de Santé. » du Projet de Politique Sanitaire financé par l'Agence Américaine pour le Développement International. Ce questionnaire a été piloté sur six sites : en Chine, en Dominique, en Egypte, au Kenya, à Porto-Rico et St. Kitts et Nevis. Les chercheurs aimeraient remercier le personnel des centres de santé situés dans chaque site qui ont investi temps et efforts pour participer à ce questionnaire. Ce travail n'aurait pas été possible sans les excellentes contributions des équipes de recherche de chaque site. Laura Nyblade (Projet de Politique Sanitaire [HPP] et RTI International) a dirigé l'effort mondial et Aparna Jain (consultante pour le HPP et RTI International) a fourni le soutien technique. Cynthia Grossman (National Institutes of Mental Health [NIMH]) a fourni une aide tout au long du processus de la conception, au pilotage puis à la finalisation de ce questionnaire. Veuillez trouver ci-dessous une liste des principaux enquêteurs, de leurs partenaires et du bailleur de ce pilotage sur le terrain pour chaque site :

Chine : Li Li (Université de Californie, Los Angeles) et Jihui Guan (Centre Provincial de Fujian pour le Contrôle et la Prévention des Maladies); financé par un don des Instituts Nationaux de Santé Mentale (NIMH), (R01MH081778-04S1)

Dominique : Roger McLean (Université des Indes Occidentales), Marjan De Bruin (Université des Indes Occidentales), Julie Frampton (Programme National de Réponse au HIV et au SIDA, Dominique) et Wendell Thomas (Systèmes de Gestion des Données des Antilles); soutenu par le Projet de Politique Sanitaire financé par USAID (HPP)

Egypte : Manal Benkirane (Programme Mondial de Détection des Maladies et de Réponse à l'Unité de Recherche Médicale Navale des Etats-Unis #3, Le Caire) et Anna-Leena Lohiniva (Programme Mondial de Détection des Maladies et de Réponse à l'Unité de Recherche Médicale Navale des Etats-Unis #3, Le Caire); financé par la Fondation Ford

Kenya : Janet Turan (Université d'Alabama, Birmingham) et Zachary Kwena (Institut de Recherche Médicale du Kenya), avec le soutien de Family AIDS Care and Education Services (FACES), des Ministères de la Santé Provinciale du Nyanza et de l'Institut de Recherche Médicale du Kenya (KEMRI); financé par HPP

Porto-Rico : Nelson Varas Diaz (Université de Porto Rico) et Francheska Cintrón Bou (Université de Porto Rico); financé par un don des Instituts Nationaux de Santé Mentale (NIMH), (1R01MH080694)

St. Kitts et Nevis : Roger McLean (Université des Indes Occidentales), Marjan De Bruin (Université des Indes Occidentales), Gardenia Destang-Richardson (Programme National VIH-SIDA, Saint Kitts et Nevis), Nadine Carty-Caines (Programme National VIH-SIDA, Saint Kitts et Nevis), et Wendell Thomas (Systèmes de Gestion des Données des Antilles); financé par HPP.

# INTRODUCTION

## **Un Nouvel outil testé à l'échelle mondiale pour mesurer la stigmatisation et la discrimination liées au VIH dans les centres de santé<sup>1</sup>**

Pour les personnes vivant avec et affectées par le VIH, la stigmatisation et la discrimination dans les centres de santé présentent de graves obstacles, qui affectent leur accès aux soins de santé et leur engagement. De par le monde, les chercheurs ont documenté de nombreux cas de personnes vivant avec le VIH qui reçoivent des soins de qualité inférieure ou qui hésitent à demander des soins de santé. Bien que des progrès aient été accomplis dans le domaine de la formation et d'autres interventions pour réduire la stigmatisation liée au VIH dans des centres de santé, ces programmes n'ont ni fait l'objet d'une intégration institutionnelle ni été appliqués à grande échelle. De plus, les outils pour mesurer la stigmatisation tendent à être de trop longue durée et trop onéreux en termes d'heures, donc inapplicables pour les centres.

Afin de relever ces défis, une équipe internationale de chercheurs a mis au point un bref questionnaire standardisé utilisable de par le monde permettant de mesurer la stigmatisation et la discrimination dans les centres de santé. Cet outil peut aider à faciliter le suivi de routine de la stigmatisation liée au VIH ainsi que l'expansion et l'amélioration des programmations et politiques au niveau des centres de santé.

Ce questionnaire a été conçu et piloté par le biais d'un processus collaboratif et délibératif qui a impliqué des experts de multiples pays. Les experts se sont mis d'accord pour se focaliser sur quatre domaines qui sont particulièrement pertinents pour la stigmatisation et la discrimination dans les lieux de prestation de soins: 1) la crainte de l'infection VIH parmi le personnel des centres de santé, 2) les stéréotypes et les préjugés liés aux personnes vivant avec le VIH ou perçues comme telles, 3) une stigmatisation et discrimination observées et secondaires – « par association » et 4) l'environnement politique et de travail.

Un questionnaire a été conçu et des chercheurs l'ont piloté sur le terrain en Chine (n=300), en Dominique (n=335), en Egypte (n=300), au Kenya (n=350), à Porto-Rico (n=301), et à St. Kitts et Nevis (n=307). La phase de pilotage consistait à administrer le questionnaire à du personnel clinique et non-clinique, en leur demandant de leur remplir soit seuls soit avec l'aide d'intervieweur. Après le pilotage sur le terrain, l'équipe de recherches s'est réunie pour analyser l'application et la réception des questions du sondage dans les six sites, en tenant compte de caractéristiques psychométriques et de questions contextuelles.

Le questionnaire final mesure des vecteurs qui peuvent être modifiés par le biais de programmation en matière de stigmatisation et de discrimination liées au VIH parmi le personnel des centres de santé. Il inclut également des observations de la stigmatisation et de la discrimination liées au VIH au sein du centre et une analyse de la mesure dans laquelle les prestataires de services sont sujets à une stigmatisation et discrimination suite aux soins qu'ils prodiguent aux personnes vivant avec le VIH ou perçues comme telles.

---

<sup>1</sup> Ce questionnaire est une traduction directe de la version anglaise, et n'a pas été testé sur le terrain en français.

Deux questionnaires sont actuellement disponibles : une version abrégée mais compréhensive pour la planification et l'évaluation de programmes et à des fins de recherches. Il y a aussi une version du questionnaire qui inclut uniquement les huit questions nécessaires pour recueillir de l'information sur les six indicateurs approuvés à l'échelle mondiale pour mesurer la stigmatisation et la discrimination dans les établissements de santé, qui sera utilisée à des fins de contrôle et de suivi. Ces indicateurs peuvent être trouvés dans le registre d'indicateur de l'ONU qui est une référence d'indicateurs utilisée pour le suivi de l'épidémie de sida et la réponse au niveau national, régional et mondial <http://www.indicatorregistry.org>. Chaque questionnaire peut être utilisé dans des sites à forte ou faible prévalence.

Des informations supplémentaires concernant la mise en œuvre du questionnaire sont disponibles dans le Guide de l'utilisateur au <http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?id=StigmaPackage>. Pour de plus amples informations, veuillez contacter Laura Nyblade à [lnyblade@rti.org](mailto:lnyblade@rti.org).

## SECTION 1: CONTRÔLE DE L'INFECTION

**Nous allons maintenant vous poser des questions sur les craintes liées à l'infection dans votre centre de santé.**

1. Dans quelle mesure auriez-vous peur de contracter le VIH en faisant les actions suivantes ?  
*Si une des activités suivantes n'entre pas dans le cadre de vos responsabilités professionnelles, veuillez indiquer "Sans objet."*
  - i. Toucher les vêtements d'un patient vivant avec le VIH  
 pas peur     un peu peur     peur     très peur     Sans objet
  - ii. Changer les pansements d'un patient vivant avec le VIH  
 pas peur     un peu peur     peur     très peur     Sans objet
  - iii. Prélever du sang d'un patient vivant avec le VIH  
 pas peur     un peu peur     peur     très peur     Sans objet
2. Est-ce que vous appliquez généralement une des stratégies suivantes quand vous fournissez des soins ou des services à un patient vivant avec le VIH ?
  - a. Eviter le contact physique  
 Oui     Non     Sans Objet
  - b. Porter deux paires de gants  
 Oui     Non     Sans Objet

## SECTION 2: CADRE ENVIRONNEMENTAL DU CENTRE DE SANTÉ

**Nous allons maintenant vous poser des questions sur les pratiques dans votre centre de santé et votre expérience de travail dans un centre qui fournit des soins aux personnes vivant avec le VIH.**

3. Durant les 12 derniers mois, avez-vous noté la présence d'une personne vivant avec le VIH dans votre centre de santé ?  
 Oui → aller à la question 4  
 Non → aller directement à la question 5  
 Ne sais pas → aller directement à la question 5
4. *Durant les 12 dernier mois, à quelle fréquence avez-vous observé les réactions suivantes dans votre centre de santé ?*
  - a. Des prestataires de soins qui refusent de traiter un patient vivant avec le VIH ou perçu comme tel ?  
 Jamais     Une ou deux fois     Plusieurs fois     La plupart du temps
  - b. Des prestataires de soins qui fournissent des soins de moindre qualité à un patient vivant avec le VIH ou perçu comme tel qu'à d'autres patients  
 Jamais     Une ou deux fois     Plusieurs fois     La plupart du temps

## SECTION 3 : POLITIQUES DES CENTRES DE SANTÉ

**Nous allons maintenant vous poser des questions sur les politiques institutionnelles et le cadre de travail dans votre centre.**

5. Je serai confronté(e) à des répercussions au travail si je fais preuve de discriminations envers les patients vivant avec le VIH.
- Oui    Non    Je ne sais pas
6. Etes-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les déclarations suivantes ?
- a. Il y a assez de fournitures appropriées dans mon centre de santé pour réduire le risque de transmission du VIH.
- Tout à fait d'accord    D'accord    Pas d'accord    Pas du tout d'accord
- b. Il y a des procédures standardisées dans mon centre de santé qui réduisent mon risque de contracter le VIH.
- Tout à fait d'accord    D'accord    Pas d'accord    Pas du tout d'accord
7. Mon centre de santé a des lignes directrices écrites pour protéger les patients vivant avec le VIH de discriminations.
- Oui    Non    Je ne sais pas

## **SECTION 4: OPINIONS SUR LES PATIENTS VIVANT AVEC LE VIH**

**Nous allons maintenant vous poser des questions sur les opinions concernant les patients vivant avec le VIH.**

- 8.** Etes-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les déclarations suivantes ?
- a. Infecter d'autres personnes importe peu à la plupart des patients vivant avec le VIH.  
 Tout à fait d'accord  D'accord  Pas d'accord  Pas du tout d'accord
  
  - b. Les patients vivant avec le VIH devraient avoir honte.  
 Tout à fait d'accord  D'accord  Pas d'accord  Pas du tout d'accord
  
  - c. Les personnes contractent le VIH parce qu'ils ont des comportements irresponsables.  
 Tout à fait d'accord  D'accord  Pas d'accord  Pas du tout d'accord
  
  - d. On devrait laisser les femmes vivant avec le VIH avoir des enfants si elles le souhaitent.  
 Tout à fait d'accord  D'accord  Pas d'accord  Pas du tout d'accord





PROJET DE POLITIQUE SANITAIRE

[www.healthpolicyproject.com](http://www.healthpolicyproject.com)

1331 Pennsylvania Avenue NW, Suite 600  
Washington, DC 20004  
[policyinfo@futuresgroup.com](mailto:policyinfo@futuresgroup.com)